

**ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN PROMO RECLAME, KVK-NUMMER: 04075087**

**ARTIKEL 1 ALGEMEEN**

- 1.1 In deze voorwaarden wordt Promo Reclame aangeduid als 'Promo' en haar contractpartner als 'Opdrachtgever'.
- 1.2 Onder "schriftelijk in kennis stellen" wordt uitsluitend verstaan: het per brief in kennis stellen met een geldige, handgeschreven ondertekening.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten met Promo, inzake het ontwerpen, produceren, onderhouden en promoten van websites, drukwerk, alsmede webhosting, e-mail accounts en overige Internet diensten. Alsmede op het ontwerp c.q. concept ontwerp van logo's, huisstijlen, brochures, flyers, posters, verpakkingen en alle soortgelijke aanverwante activiteiten.
- 1.4 Een Opdrachtgever, die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden met Promo heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, of per e-mail op te geven orders of overeenkomsten stilzwijgend met toepassing van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 1.5 Promo voert de schriftelijk aanvande opdrachten naar beste kunnen en weten uit, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever.
- 1.6 Alle door Promo gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eerst door schriftelijke aanvanda wederzijds, komt een overeenkomst tot stand. Een door Promo gezondend factuur staat gelijk aan een schriftelijke anvanda. Promo heeft het recht een aspirant Opdrachtgever om haar motiverende redenen te weigeren.
- 1.7 Een overeenkomst geldt voor de duur van één jaar. Na deze periode wordt deze overeenkomst ieder jaar stilzwijgend voor een jaar verlengd, tenzij de Opdrachtgever minimaal twaalf weken voor deze datum het contract schriftelijk opzegt.
- 1.8 Een opdracht kan worden teruggegeven indien sprake is van een gewichtige reden zoals een hevige verstoring van de relatie tussen Promo en de Opdrachtgever.
- 1.9 De vertegenwoordiger die namens een rechtspersoon een gebruiksovereenkomst wenst af te sluiten, dient op verzoek van Promo zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.

**ARTIKEL 2 OFFERTES**

- 2.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld. De prijscourant en prijsvermeldingen van Promo zijn geen offerte.
- 2.2 Bij aanvanda van een vrijblijvende anvanda door Opdrachtgever, behoudt Promo zich het recht voor de anvanda binnen de termijn van 2 werkdagen na ontvangst van de aanvanda te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgaaf van redenen zal Promo dit schriftelijk aan Opdrachtgever bekend maken.
- 2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Promo slechts nadat deze schriftelijk door Promo zijn bevestigd.
- 2.4 Inkoop- en andere voorwaarden van een Opdrachtgever worden door Promo uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze alsnog uitdrukkelijk en schriftelijk door Promo worden aanvanda.

**ARTIKEL 3 PRIJZEN**

- 3.1 Transacties worden slechts afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijzen zijn exclusief BTW, heffingen en/of rechten, tenzij anders is vermeld.
- 3.2 De diensten van Promo worden verricht tegen de prijs die Promo na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.

**ARTIKEL 4 LEVERING**

- 4.1 Onder levering wordt hierna verstaan het ontwerpen, produceren, onderhouden en promoten van websites, webhosting facilities, domeinregistratie en het verzorgen van drukwerk. Alsmede op het ontwerp c.q. concept ontwerp van logo's, huisstijlen, brochures, flyers, posters, verpakkingen en alle soortgelijke aanverwante activiteiten.
- 4.2 Leverdijden kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Overschrijding van de levertid kan de Opdrachtgever nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of annulering van de opdracht.
- 4.3 In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij Promo vinden, Promo tijdelijk of blijvend verhindert is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Promo het recht ter haar keuze die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of uit te laten voeren. Promo stelt van een dergelijk besluit de Opdrachtgever schriftelijk in kennis.
- 4.4 Klachten over of problemen met de webhosting dienen per e-mail gemeld te worden aan: info@promoreclame.nl en Promo zorgt voor een spoedige afhandeling.
- 4.5 De Opdrachtgever dient Promo in de gelegenheid te stellen om problemen met de web servers binnen redelijke termijn te laten onderzoeken en te corrigeren. Bij gebreke van stipte inachtneming van het bepaalde in 4.4 vervalt iedere aanspraak van de Opdrachtgever.
- 4.6 Klachten laten de betalingsplicht van de Opdrachtgever onverlet.

**ARTIKEL 5 LEVERINGSTERMIJNEN**

- 5.1 De leveringstermijn gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, tekeningen en digitale informatiedragers in het bezit zijn van Promo.
- 5.2 Opgegeven leveringstermijnen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.
- 5.3 De overeenkomsten leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat Promo na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hertoe is steeds een andere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Promo een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.
- 5.4 Overschrijding van een leveringsdatum geeft de Opdrachtgever nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens Promo. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Promo of haar leidinggevend personeel of indien de leveringstermijn met meer dan drie maanden wordt overschreden. Alsdan heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

**ARTIKEL 6 BETALING**

- 6.1 Alle betalingen betreffende server-huur dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan. De webserver van Promo zal pas toegankelijk worden gemaakt na betaling, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.2 Alle betalingen met betrekking tot het ontwerpen, produceren, onderhouden en promoten van websites dienen binnen acht (8) dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. 50% van het factuurbedrag dient bij vooruitbetaling te geschieden.
- 6.3 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.4 In geval van betaling later dan dertig (30) dagen is de Opdrachtgever zonder sommatie of in gebreke stelling in verzuim en is over het gehele bedrag € 10,- rente per maand verschuldigd, waarbij een ingegane maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- 6.5 In geval van niet tijdige betaling is Promo gerechtigd de Opdrachtgever zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van het Internet-systeem, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van Promo op opeisbaarheid van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
- 6.6 In geval van niet tijdige betaling is Promo gerechtigd haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van Promo op opeisbaarheid van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
- 6.7 In geval van niet tijdige betaling zal Promo de daardoor veroorzaakte gerechtelijke en buitengerechelijke kosten van de Opdrachtgever mogen vorderen. De buitengerechelijke kosten worden gesteld op twintig (20) procent van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 150,- per factuur. Promo is niet gehouden aan te tonen dat deze kosten inderdaad zijn gemaakt.
- 6.8 Promo is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen of anderszins het vrije beheer over of zijn vermogen heeft verloren.
- 6.9 Promo is gerechtigd haar vorderingen op haar Opdrachtgever te verrekenen met de schulden die Promo aan die Opdrachtgever heeft, zelfs indien de vorderingen op die Opdrachtgever niet opeisbaar zijn.
- 6.10 Promo is gerechtigd de tarieven van de webserver huur terstond te wijzigen, zodra de dollarkoers boven een door de provider vastgestelde grens komt. Dit geldt ook voor reeds afgesloten contracten.
- 6.12 Prijswijzigingen worden van kracht bij aanvang van een nieuwe contractperiode en worden door Promo tenminste twee (2) maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode of de meest geëigende wijze aan de Opdrachtgever gemeld.
- 6.13 Alle anvadingen zijn vrijblijvend en de offertes hebben een geldigheidsdur van dertig (30) dagen na dattekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een mondelinge offerte is slechts geldig wanneer deze door Promo schriftelijk bevestigd is.
- 6.14 Promo zal de persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever, anders dan via een gerechtelijk bevel, niet aan derden doorgeven. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor Promo personeelsleden ten behoeve van het uitvoeren van beheerstaken.
- 6.15 Een eenmaal gemaakte website kan kosteloos, slechts op detailspunten, worden gecorrigeerd wanneer deze binnen twee weken na oplevering van de website schriftelijk aan Promo kenbaar wordt gemaakt. Na deze periode worden de normale kosten berekend.

**ARTIKEL 7 ONTBINDING.**

- 7.1 Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Promo niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvanda, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord anbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Promo te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
- 7.2 In de gevallen onder 7.1 genoemd, heeft Promo het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 7.3 Promo is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de Opdrachtgever te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
- 7.4 In geval de Opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Promo schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen Opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

- 7.5 De Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 7.6 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de Opdrachtgever geen aanspraak maken op het ongedaan maken van reeds door Promo verrichte prestaties, en heeft Promo onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

**ARTIKEL 8 RECLAMES.**

- 8.1 Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de facturen, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan Promo kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Promo geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de Opdrachtgever facturen als juist erkent.
- 8.2 Reclames geven aan de Opdrachtgever nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
- 8.3 Indien een reclame door Promo gegrond wordt bevonden, heeft Promo het recht ter haar keuze: de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen; onder restitutie van het door de Opdrachtgever betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

**ARTIKEL 9 GARANTIE.**

- 9.1 Promo staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten.
- 9.2 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met Promo gesloten overeenkomst(en), dan is Opdrachtgever niet tot garantie gehouden.

**ARTIKEL 10 COPYRIGHT, HANDELSMERKEN, OCTROOI- EN AUTEURS RECHT.**

- 10.1 Van de door Promo verstrekte ideeën, concepten en lay-outs van zowel ontwerp als eindproduct blijft het copyright bij Promo. Gebruik van gehele of gedeelten daarvan waar Promo niet bij betrokken is, is slechts toegestaan na uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Promo.
- 10.2 Indien de Opdrachtgever de onder artikel 4.1 bedoelde producten zelf in beheer wil nemen, of deze bij een andere provider wil onderbrengen, dient hiervoor vooraf schriftelijk toestemming te worden verleend door Promo. Naar gelang de waarde van de opdracht c.q. het product is de Opdrachtgever een eenmalige afkopsom verschuldigd aan Promo, met een maximum van € 25.000,00.
- 10.3 De Opdrachtgever is gehouden Promo te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden, en interesten welke ten laste van Promo mochten komen als gevolg van aanspraak van derden tegen Promo, ter zake schending van rechten, waaronder octrooi- en auteurs recht door het gebruik van gegevens of modellen, welke door de Opdrachtgever voor de uitvoering van een of meerdere opdrachten aan Promo zijn verstrekt.

**ARTIKEL 11 GEBRUIK VAN DE WEBSERVERS.**

- 11.1 Onder de web servers wordt verstaan: alle door Promo aan de Opdrachtgever gefactureerde hosting pakketten.
- 11.2 Een overeenkomst tot levering (account) wordt aangegaan voor één jaar. De opzegtermijn van de overeenkomst bedraagt drie (3) kalendermaanden, met dien verstande dat de Opdrachtgever de overeenkomst alleen per de eerste van een maand kan opzeggen. Promo behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, maar met restitutie van de ongebruikte verbruiksvergoeding, per direct te ontbinden, indien de Opdrachtgever zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van Promo.
- 11.3 De provider (Promo) draagt zorg voor de beschikbaarheid van de web servers, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. Promo is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de web servers als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorziene omstandigheden. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Promo liggen. Promo is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van Promo ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de provider systemen door of vanwege de provider.
- 11.4 Promo is gerechtigd verbeteringen in of aan de provider systemen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de Opdrachtgever.
- 11.5 De Opdrachtgever beschadigt het systeem niet zetelijkse en start geen processen op waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige Opdrachtgevers hindert. Het is niet toegestaan om processen te laten lopen als men geen directe verbinding heeft met het systeem, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 11.6 Het is niet toegestaan de web servers te gebruiken voor strafbare gedragingen. Met name worden genoemd, maar niet uitsluitend, het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal. Indien Promo strafbare gedragingen via het systeem bezwezen acht, dan wordt de Opdrachtgever van het systeem afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde verbruiksvergoeding, en wordt de overeenkomst ontbonden. Promo behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende Opdrachtgever te verhalen.
- 11.8 De medewerkers van en namens Promo lezen persoonlijke elektronische mail van Opdrachtgevers niet en volgen evenmin hun verichtingen op de web servers en andere systemen op Internet. Deze toegang vervalt, indien er een sterk vermoeden bestaat dat de Opdrachtgever de systemen gebruikt voor strafbare gedragingen.
- 11.9 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Promo mocht lijden ten gevolge van een handelen, of nalaten te handelen, van de Opdrachtgever in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden.
- 11.10 De Opdrachtgever vrijwaart Promo voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die door enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik door of vanwege de Opdrachtgever van de web servers.
- 11.11 Promo is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.
- 11.12 Promo is gerechtigd de toegang voor de Opdrachtgever tot de webhosting systemen tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien de Opdrachtgever een verplichting jegens Promo niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden. Blokkering of beperking van de toegang laten de betalingsplicht van de Opdrachtgever onverlet.
- 11.13 Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt eerst overgegaan indien de Opdrachtgever binnen een door Promo gestelde termijn aan zijn verplichtingen is nagekomen.

**ARTIKEL 12 DRUKWERK**

- 12.1 Promo zal inzake drukwerk vooraf een schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever, akkoord drukproof, verlangen. Indien drukwerk niet conform drukproof is zal Promo voor haar rekening voor herstel zorg moeten dragen, echter is drukwerk wel conform drukproof en Opdrachtgever wenst alsnog correcties c.q. wijzigingen aan te brengen zijn de hiermee gepaard gaande kosten voor Opdrachtgever en is Promo niet aansprakelijk.
- 12.2 Na akkoord drukproof en alvorens er sprake zal zijn van de productie van het drukwerk, zal 50% van de overeengekomen prijs worden doorbelast en deze dient bij vooruitbetaling te zijn voldaan.

**ARTIKEL 13 TOEPASSELJK RECHT.**

- 13.1 Op alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing, waarbij de Rechtbank Assen, of de Kantonrechter te Emmen, bevoegd zal zijn van die geschillen kennis te nemen.
- 13.2 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaaren van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.
- 13.3 Promo is al het door, via of namens de Opdrachtgever ter beschikking gestelde materiaal, goederen en gegevens naar beste vermogen vrijwaren tegen schade; doch Promo aanvanda geen enkele aansprakelijkheid voor welke directe of indirecte schade dan ook.

**ARTIKEL 14 NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMINGEN.**

- 14.1 Promo is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Werkstakingen, overheidsmaatregelen, verfragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Promo alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht. Promo heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. Promo is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Promo gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Promo behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten. Promo heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de Opdrachtgever echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

**ARTIKEL 15 AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING.**

- 15.1 Promo, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke Opdrachtgever of enige door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is. Onverminderd het vorenstaande is Promo in ieder geval nimmer aansprakelijk - wegens niet-, of niet tijdige levering; - voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes, website e.d., - in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 14; - voor eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in Promo bedrijfsruimte bevinden; - voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan; - voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonnel; - voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, vermindering van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.
- 15.2 Indien Promo in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvanda Promo slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Promo nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst. De Opdrachtgever zal Promo vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens Promo. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Promo of haar leidinggevende ondergeschikten.